

Samarbejdsaftale mellem GLS & INNOVATORIUM HERNING A/S

Tilbuddet gælder til og med d. 17. oktober 2025

INNOVATORIUM HERNING A/S

Birk Centerpark 40, 1, 7400 Herning
CVR: 26027136

Katrine Vinther Ross
kvr@innovatorium.dk

GLS Denmark

Kokmose 3, 6000 Kolding
CVR: 10549744

Carsten Johnsen
carsten.Johnsen@gls-denmark.com



Pakkepriser

Priser på pakker til Danmark og Europa

Nationale Priser

	0-1kg	>1-5kg	>5-10kg	>10-15kg	>15-20kg	>20-25kg	>25-30kg	Vejl. transit hverdage*
BusinessParcel	39,00	49,00	59,00	72,50	90,00	112,50	140,50	1
PrivateDelivery	49,00	59,00	75,50	90,50	113,00	141,50	176,50	1
ShopDelivery	38,50	46,00	55,00	66,50	83,00	-	-	1
ShopReturn	39,00	49,00	59,00	72,50	90,00	-	-	1

Alle priser er ekskl. gældende energitillæg
*Anholt og Bornholm vejl. 2 hverdage.

Europa priser

EuroBusinessParcel + ShopDelivery

	0-1kg	>1-5kg	>5-10kg	>10-15kg	>15-20kg	>20-25kg	>25-30kg	Tillæg: Private	Tillæg: ShopReturn	ShopDelivery muligt	Vejl. transit hverdage
Belgien	70,00	88,00	112,00	147,00	175,50	232,50	279,00	+ 20	+ 20	Ja	2-3
Bulgarien	150,00	195,00	224,00	278,50	316,00	429,50	515,00	+ 20	-	-	4-5
Cypern (græsk del)	303,00	393,00	549,00	801,00	1.086,00	1.431,00	1.628,00	-	-	-	5
Estland	145,00	188,50	216,50	269,00	305,50	415,00	498,00	-	+ 20	-	5
Finland	150,00	196,00	229,50	273,00	327,50	438,00	526,00	-	+ 20	Ja	3-5
Frankrig	70,00	102,50	117,50	140,50	154,00	195,50	234,50	+ 20	+ 20	Ja	2-3
Færøerne	295,00	328,00	367,00	406,00	447,00	513,00	603,00	-	-	-	3-8
Grækenland	303,00	393,00	549,00	723,00	887,00	1.258,00	1.462,00	+ 20	-	-	5-6
Grønland	295,00	347,00	443,00	529,00	614,00	785,00	917,00	-	-	-	13-18
Holland	80,00	101,00	127,50	168,00	200,50	265,50	318,50	+ 20	+ 20	Ja	2-3
Irland	150,00	196,00	229,50	273,00	327,50	438,00	526,00	+ 20	+ 20	Ja	5
Island	317,00	351,00	430,00	477,00	520,00	624,00	749,00	-	-	-	4-9
Italien	150,00	195,00	224,00	278,50	316,00	429,50	515,00	+ 20	+ 20	Ja	3-5
Kroatien	150,00	194,50	272,00	396,50	537,50	708,50	850,00	+ 20	+ 20	-	5
Letland	140,00	182,00	209,00	260,00	295,00	400,50	481,00	-	-	-	5-6
Litauen	140,00	182,00	209,00	260,00	295,00	400,50	481,00	-	-	-	4-5
Luxembourg	110,00	138,50	175,50	231,00	275,50	365,00	438,00	+ 20	+ 20	Ja	2-3
Malta	303,00	393,00	549,00	801,00	1.086,00	1.431,00	1.628,00	-	-	-	5
Norge	120,00	151,50	191,50	252,00	300,50	398,50	478,00	-	-	Ja	2-5
Polen	70,00	88,00	112,00	147,00	175,50	232,50	279,00	+ 20	+ 20	Ja	2-3
Portugal	150,00	196,00	229,50	273,00	327,50	438,00	526,00	+ 20	+ 20	Ja	4-5
Rumænien	150,00	195,00	224,00	278,50	316,00	429,50	515,00	+ 20	-	-	3-4
Schweiz	140,00	177,00	218,50	284,00	341,50	446,50	536,00	-	-	-	3-4
Slovakiet	140,00	176,50	223,50	294,00	350,50	464,50	557,50	+ 20	+ 20	Ja	3-4
Slovenien	140,00	182,00	209,00	260,00	295,00	400,50	481,00	+ 20	+ 20	Ja	4
Spanien	145,00	189,50	222,00	264,00	316,50	423,50	508,50	+ 20	+ 20	Ja	4-5
Storbritannien	130,00	190,50	218,00	261,50	286,00	363,00	436,00	+ 20	-	-	3-5
Sverige	100,00	126,50	156,00	203,00	244,00	319,00	383,00	-	+ 20	Ja	2-4
Tjekkiet	140,00	176,50	223,50	294,00	350,50	464,50	557,50	+ 20	+ 20	Ja	3-4
Tyskland	70,00	88,00	112,00	147,00	175,50	232,50	279,00	+ 20	+ 20	Ja	2-3
Ungarn	140,00	182,00	209,00	260,00	295,00	400,50	481,00	+ 20	+ 20	Ja	3-4
Østrig	110,00	139,00	172,00	223,00	268,00	351,00	421,00	+ 20	+ 20	Ja	2-3

Alle priser er ekskl. gældende energitillæg
Læs betingelser for "Eksportlande og tillægsgebyrer for international forsendelse" i bilag 1

Globale pakkepriser

Priser på pakkeforsendelser med fly

Europa express priser	0-1kg	>1-5kg	>5-10kg	>10-15kg	>15-20kg	>20-25kg	>25-30kg	Pr. følgende kg.	Vejl. transit hverdage
Zone 1	144,00	238,00	311,00	370,00	430,00	600,00	750,00	40,00	1
Zone 2	173,00	267,00	369,00	466,00	564,00	744,00	924,00	50,00	1
Zone 3	172,00	262,00	359,00	457,00	556,00	840,00	1.040,00	52,00	1-2

Ovenstående priser er ekskl. afhentningsgebyr på kr. 120,00 pr. afhentning. Afhentningen bliver foretaget af GLS Express A/S.

Globale priser	0-1kg	>1-5kg	>5-10kg	>10-15kg	>15-20kg	>20-25kg	>25-30kg	Pr. følgende kg.	Vejl. transit hverdage
Zone 4	151,00	235,00	349,00	483,00	573,00	745,00	919,00	54,00	2-5
Zone 5	156,00	214,00	302,00	436,00	526,00	689,00	850,00	63,00	2-4
Zone 6	146,00	258,00	430,00	688,00	841,00	1.094,00	1.321,00	84,00	3-4
Zone 7	184,00	249,00	375,00	567,00	694,00	935,00	1.176,00	95,00	3-4
Zone 8	213,00	301,00	440,00	651,00	791,00	1.075,00	1.369,00	103,00	2-4
Zone 9	261,00	375,00	605,00	951,00	1.179,00	1.578,00	1.953,00	110,00	3-10

Har du brug for, at din pakke skal nå hurtigere frem så ring til os på telefon 70 238 238, så henter vi pakken med GLS Express mod et gebyr på kr. 120,00. Pakken vil være 1-2 hverdage hurtigere fremme end ovenstående transittid.

Alle priser er ekskl. gældende energitillæg

Læs betingelser for "Vejledning for forsendelse uden for EU: Told, vægt, og leveringsvilkår" i bilag 2

[Landezoner og transittider](#)

GLS følger alle GlobalBusinessParcels proaktivt helt frem til din modtager.

Se i øvrigt vores [Generelle Betingelser](#).

Kurerpriser

Priser for direkte levering fra A til B

Mål og vægt*					
Biltype	4 pll - Kassebil	8 pll - Liftbil	15 pll - Forvogn	32 pll - Trækker	Anden
Maksimal vægt	1.200 kg	800 kg	6.000 kg	-	-
Pr. km national ¹	11,25	13,50	-	-	-
Pr. km international ¹⁺²	11,25	13,50	-	-	-
Pr. time ³	380,00	410,00	550,00	750,00	750,00
Ventetid pr. minut udover 5 minutter	6,00	6,50	8,25	10,83	
Minimumspris pr. booking	300,00	300,00	495,00	650,00	650,00

Alle priser er ekskl. gældende energitillæg

¹Priser pr. km gælder ud fra afstand mellem første og sidste stop pr. booking. Prisen er derfor inkl. 2 stop

²Priser pr. km internationalt gælder, når ét stop pr. booking er udenfor Danmarks grænser

³Vær opmærksom på, at GLS Express A/S fakturerer til- og frakørsel ved timekørsle

Tillæg	
Afgift til bro, færge, vejskat og tolldokumenter	Officielle listepriser
Vagtillæg hverdage mellem kl. 18.00-06.00 samt weekend og helligdage	500,00
Weekend/Helligdag tillæg ⁴ , minimumstillæg 700,00	50,00%
Ekstra stop	110,00
Farlig gods	250,00
Forsikring	2,50%
Køletillæg ⁵ , minimumstillæg 500,00	20,00%

GLS Express A/S fakturerer tillæg pr. booking

⁴Procentsats oven i bookingens pris.

⁵Procentsats oven i bookingens pris.

Alle priser er inkl. forsikring (NSAB 2015)

Hvis der er yderligere behov, så kontakt venligst din Account Manager.

Services & ekstraydelser for pakker

Ikke EU-lande	Indfortoldning og udførsel (inkl. 3 positionsnr.)	Indfortoldning	Udførsel
Norge	Udarbejdelse	142,00	121,00
	Ekstra pos.nr (pr. stk.)	33,00	33,00
	VOEC med data - Indfortoldning i Norge	60,00	-
	VOEC kun med faktura - Indfortoldning i landet	-	-
Storbritannien	Udarbejdelse	142,00	121,00
	Ekstra pos.nr (pr. stk.)	33,00	33,00
Schweiz	Udarbejdelse	171,00	121,00
	Ekstra pos.nr (pr. stk.)	33,00	33,00
Færøerne	Udarbejdelse	-	121,00
	Ekstra pos.nr (pr. stk.)	-	33,00
Island	Udarbejdelse	171,00	121,00
	Ekstra pos.nr (pr. stk.)	33,00	33,00
Grønland	Udarbejdelse	-	121,00
	Ekstra pos.nr (pr. stk.)	-	33,00

Læs betingelser for "Specifikke regler for udvalgte lande" i bilag 3

Services		National	Europa	Global
Express10Service	Levering inden kl. 10.00 efterfølgende hverdage. Tillæg pr. pakke.	148,00	-	-
Express12Service	Levering inden kl. 12.00 efterfølgende hverdage. Tillæg pr. pakke.	84,00	-	-
Pick&ShipService	Afhentet og leveret til valgfri adresse. Tillæg pr. pakke.	69,00	168,00	-
Pick&ReturnService	Afhentet og returneret til din adresse. Tillæg pr. pakke.	58,00	168,00	-
AddOnLiabilityService	Ansvarlig for 4.500 - 50.000 DKK. Tillæg pr. pakke.	99,00	200,00	200,00
AddOnLiabilityService	Ansvarlig for 50.000 - 100.000 DKK. Tillæg pr. pakke.	210,00	378,00	378,00
AddOnLiabilityService	Ansvarlig for 100.000 - 200.000 DKK. Tillæg pr. pakke.	299,00	568,00	568,00
Relabeling	Pga. ulæselig label, forkert produkt- eller servicevalg, forkert vægtangivelse eller andre fejl i data. Hvor det er muligt.	35,00	35,00	35,00

Læs betingelser for "Forsendelse og fortoldningsprocedurer" i bilag 4

Ekstra ydelser		National	Europa	Global
Afhentningsgebyr	Pr. afhentning uanset pakkeantal	0,00	-	-
Labels & plastlommer	Pris for 500 stk.	205,00	205,00	205,00
Ikke systemkonform	Pr. pakke.	47,00	94,00	1.618,00
Oversize	Pakker større end mål for BusinessParcel. Ikke muligt v/Shop- og PrivateDelivery. Pr. pakke	174,00	-	699,00
Alternativ levering: BusinessParcel	Når ingen hjemme (privat adr.), leveres i GLS PakkeShop, pr. pakke	60,00	-	-
Alternativ levering: PrivateDelivery	Når ingen hjemme, leveres i GLS PakkeShop. pr. pakke	25,00	-	-
Uegnet ShopDelivery	Omadresseres til privat adresse. Pr. pakke	138,00	-	-
Omadressering	Fejl i adresse. Pakken re-lables. Pr. pakke	67,00	200,00	200,00
Tysk vejskat	Tysk vejskat for pakker transporteret via Tyskland, pr. pakke	-	2,03	-
Returfragt	Pakker der går retur til afsender	Pris som ved fremføring		
Genlevering	Ved 2 leveringsforsøg	Pris som ved fremføring	52,00	Pris som ved fremføring

Læs betingelser for "Retningslinjer for ekstraydelser" i bilag 5

Mål og vægt*				
Produkt	Maks. størrelse	Maks. fysisk vægt	Maks. bredde	Maks. længde
BusinessParcel, PrivateDelivery, EuroBusinessParcel	Længde + omkreds maks. 300 cm	30 kg	80 cm	200 cm
ShopDelivery, ShopReturn	Længde + omkreds maks. 300 cm	20 kg	80 cm	200 cm
GlobalBusinessParcel	Længde + omkreds maks. 300 cm	30 kg	80 cm	120 cm

*Pakker der overskrider ovenstående mål/vægt vil om muligt blive sendt retur. Hvis ikke faktureres internationale pakker særskilt med et tillæg på 995,00 DKK pr. pakke.

OBS: Skulle GLS, mod forventning, modtage pakker over 30 kg fysisk vægt afregnes 41,00 DKK pr. kg på nationale pakker og 72,00 DKK pr. kg på internationale pakker.

*Hvis volumenvægt på eksportpakker overstiger faktisk vægt, er volumenvægt gældende: Volumenvægt = længde x bredde x højde / 5.000 kg. Overstiger volumenvægt hhv. 30 kg på business- og privateDelivery pakker og 20 kg på ShopDelivery pakker, faktureres pakken i højeste vægtbånd på land/service samt tillæg pr. hele kg på 12,00 kr.

Aftalegrundlag

Aftalegrundlag	
Gyldighed:	Ved modtagelse af skriftlig accept, inden 30 dage fra vores afsendelsesdato. Indtil den 31. december 2026 Aftalen fornyes senest en måned før.
Kompensationsgebyr ved lukning:	Ved lukning af konto grundet manglende betaling afregnes 310,00 DKK.
Dansk Vejafgift:	Aktuel sats: 0,36 kr. pr. pakke, justeres i henhold til regeringens planlagte ændringer.
Tysk vejskat:	2,03 kr. for pakker transporteret via Tyskland
Kreditvurdering:	Ved oprettelse af kundenummer kreditvurderer vi virksomheden. Ved manglende regnskab eller negativ egenkapital eller hvis egenkapitalen er lavere end sidste års underskud, beder vi jer tilmelde virksomheden til LeverandørService. Det kan samtidig få indflydelse på betalingsbetingelserne.
Forbehold:	Alle priser er ekskl. tysk vejskat. Tysk vejskat afregnes kun for pakker, der transiteres via Tyskland. Alle priser er i danske kroner ekskl. moms.
Opsigelse:	Aftalen kan gensidigt opsiges med 1 måneds skriftlig varsel. Aftalen ophører dog med øjeblikkelig virkning, hvis kunden bliver insolvent, erklæres konkurs, træder i rekonstruktion eller ved væsentlig misligholdelse af aftalen.

Priser & Betalingsbetingelser	
Priser	Priserne er i danske kroner.
Betalingsbetingelser	7 dage netto, månedsfakturering.
Faktureringsgebyr, pr. faktura	39,00
Rentetilskrivning/rykkergebyr	Ved manglende betaling tilskrives vi 2,0% rente pr. måned. Rykkergebyr ved 2. rykker, pr. rykker DKK 100,00.
Energitillæg	Alle priser er ekskl. Energitillæg. Vi regulerer energitillægget den 1. i hver måned og du kan se det på vores hjemmeside .

Særskilt aftalegrundlag for forsendelse af pakker

Aftalegrundlag	
Ansvarsoverdragelse	GLS overtager ansvaret for pakker ved første scanning.

Priserne afspejler det forventede årlige pakkemix og mængde.	
National/BusinessParcel	2000
National/PrivateDelivery	100
National/ShopDelivery	0
National/ShopReturn	250
Europe/BusinessParcel	0
Global/GlobalBusinessParcel	0
Godstype	Bøger, Teknik, Dokumenter, Medicinsk udstyr
Gns. pakkevægt (kg.)	3,00

Særskilt aftalegrundlag for kurerkørsel

Aftalegrundlag	
Aftalebetingelser:	If. den gældende aftale tages der ikke forbehold for evt. fremtidige gebyrer eller afgifter. Der vil derfor i aftalens løbetid kunne pålægges nye gebyrer eller afgifter. Alle forsendelser er dækket af de til enhver tid gældende Generelle Betingelser. Nærværende aftale har dog forrang over de Generelle Betingelser.
Booking	
Kundens ansvar:	Booking til GLS Express A/S på telefon 7022 7022 eller mail adm.express.taastrup@gls-denmark.com Ved booking skal INNOVATORIUM HERNING A/S oplyse navn og kundenummer samt information om gods, modtager- og afsenderadresse.
GLS Express A/S ansvar:	GLS Express A/S har ansvaret for at bekræfte booking med det samme og uden ophold.
Afhentning	
Kundens ansvar:	INNOVATORIUM HERNING A/S har ansvaret for, at forsendelsen er tilgængelig på afsenderadressen.
GLS Express A/S ansvar:	GLS Express A/S afhenter forsendelsen i henhold til booking og er ansvarlig for læsning af egne biler (jf. de til enhver tid gældende responstider: https:// www.gls.dk/express/responstidskort.pdf).
Levering	
Kundens ansvar:	INNOVATORIUM HERNING A/S har ansvaret for, at forsendelsen kan leveres på modtageradressen
GLS Express A/S ansvar:	Forsendelsen bliver leveret ud fra følgende: 1. Sted: Forsendelsen bliver leveret på den af INNOVATORIUM HERNING A/S anviste leveringsadresse 2. Tid: Forsendelse bliver leveret hurtigst muligt "dør-til-dør" eller som aftalt i booking. GLS Express A/S leverer døgnet rundt, året rundt. 3. Lovmæssigt korrekt: GLS Express A/S forpligter sig til at overholde de gældende love og regler i forbindelse med denne aftales opfyldelse. Transport via Direct Solution foretages derfor i biler, der til enhver tid opfylder gældende lovgivning og som i øvrigt fremtræder i pæn, ordentlig, god og driftssikker stand. Chauffører har naturligvis ren straffeattest 4. Proaktiv kommunikation: Ved enhver afvigelse informeres INNOVATORIUM HERNING A/S hurtigst muligt og uden ophold af GLS Express A/S.
Ansvar og erstatning	
Kundens ansvar:	Forsendelser skal være forsvarligt emballeret. Uemballerede forsendelser transporteres for INNOVATORIUM HERNING A/S eget ansvar
GLS Express A/S ansvar:	Alle forsendelser udføres i henhold til NSAB2015

Se i øvrigt vores [Generelle Betingelser](#)

Generelle forhold

1. Vores samarbejde evalueres løbende. Såfremt der er væsentlige afvigelser i aftalegrundlaget, giver dette mulighed for en justering af samarbejdet.
2. Aftalen kan gensidigt opsiges med én måneds varsel. Aftalen ophører dog med øjeblikkelig virkning, hvis kunden bliver insolvent, erklæres konkurs, træder i rekonstruktion, eller ved væsentlig misligholdelse af aftalen.
3. Vedlagte priser, betingelser og mængder mv. skal behandles med fortrolighed fra begge parter.
4. GLS volumenberegner eksportpakker. Se eksempel under punktet mål og vægt.
5. Ift. den gældende aftale tages der ikke forbehold for evt. fremtidige gebyrer eller afgifter. Der vil derfor i aftalens løbetid kunne pålægges nye gebyrer eller afgifter.
6. Alle forsendelser er dækket af de til enhver tid gældende Generelle Betingelser. Nærværende aftale har dog forrang over de Generelle Betingelser.

Samtlige sider i den underskrevne aftale bedes returneret til salg@glb-denmark.com

Dato: _____

INNOVATORIUM HERNING A/S

Ved underskrift bekræftes, at vedlagte [Generelle Betingelser](#), bilag samt omstående priser, er læst og accepteret.

Bilag

Produktinfo

- BusinessParcel: Leveret på erhvervsadresse
- PrivateDelivery: Leveret på privatadresse
- ShopDelivery: Leveret i GLS PakkeShop
- ShopReturn: Retur via GLS PakkeShop

Bilag 1: Eksportlande og tillægsgebyrer for internationale forsendelser

1. ShopReturn - kontakt IT Customer Solutions for at høre om din mulighed for, at benytte denne service i de markerede lande (Tlf: 76 33 12 35).
2. Bemærk at maks. vægt på ShopDelivery og ShopReturn er 20 kg. Se i øvrigt afsnittet mål og vægt.
3. ShopDelivery til Norge kræver API løsning. For yderligere information kontakt GLS IT på telefon 76 33 12 35.
4. Hvis volumenvægt på eksportpakker overstiger faktisk vægt, er volumenvægt gældende: $\text{Volumenvægt} = \text{længde} \times \text{bredde} \times \text{højde} / 5.000 \text{ kg}$. Overstiger volumenvægt hhv. 30 kg på business- og private delivery pakker og 20 kg på ShopDelivery pakker, faktureres pakken i højeste vægtbånd på land/service samt tillæg pr. hele kg på 12,00 kr.
5. Frankrig, Spanien, Portugal, Storbritannien: Tillæg på levering til: Korsika, øen Man, Kanaløerne, Shetlandsøerne, Balearerne, De Kanariske øer, Madeira, Azorerne, Ceuta og Melilla. Tillægget udgør 405,00 DKK pr. pakke. Der må forventes længere transittid til de nævnte øer.
6. Færøerne, Grønland, Norge, Schweiz (Lichtenstein), Storbritannien: Til ikke EU-lande og toldfrie områder sendes pakker frit i hus fortoldet. Ovennævnte pris vil blive tillagt en indfortoldning i modtagerlandet, på nær De Kanariske øer og Grønland, der sendes frit i hus ufortoldet. Faktura og evt. udførselsangivelse sendes på mail export@gls-denmark.com. Når det er vedr. Færøerne, Island eller Grønland sendes faktura og evt. udførselsangivelse til: spedition@gls-denmark.com. Bemærk at det kræves at man er eksportregistreret hos Erhvervsstyrelsen for at sende til lande uden for EU. [Se mere her.](#)
7. Grønland: Alle pakker der sendes med skib bliver tillagt MRN gebyr på 41,00 DKK pr. sending. Ved bestilt flytransport samt til postnumrene 3910, 3913, 3915 + 3954 – 3985, hvor byer/bygder ikke kan anløbes med skib i vinterperioden, kan der blive afregnet luftfragtstillæg på 85,00 DKK pr. kg. Der beregnes fragtpligtig vægt ($1 \text{ cbm} = 167 \text{ kg}$). Mindre pakker på 0-5 kg, og under 10 kg i fragtpligtig vægt, sendes dog altid med fly uden ekstra tillæg. Transittiden med fly er 5-8 dage.

Bilag 2: Specielle forhold vedrørende GlobalBusinessParcels

Pakker til lande uden for EU skal fortoldes og der skal sendes toldfaktura på engelsk til export@gls-denmark.com. Ved pakker med en værdi over 7.500,00 DKK kræves udførselsangivelse. GLS kan udarbejde denne. Pakker til globale destinationer leveres DAP (modtager betaler indfortoldning). Her sendes toldfaktura på engelsk til globalsolution@gls-denmark.com. Ved forsendelse som DAP er fortoldning og udførsel op til 3 varelinjer inklusive i prisen. Ved forsendelse som DDP tillægges gebyr på 150,00 DKK. Levering til konfliktramte områder kan til enhver tid blive aflyst.

Ønskes AddOnLiability (ekstra forsikring) er prisen 2,5% af værdien af forsendelsen. Dog minimum 500,00 DKK. Der kan maksimalt forsikres op til 100.000 DKK.

Hvis volumen overstiger faktisk vægt, er volumen gældende: $\text{Volumen} = \text{længde} \times \text{bredde} \times \text{højde i cm} / 5.000$

Faktisk maks. mål og vægt:

- Pr. pakke: 30 kg, maks. længde 120 cm.
- Pr. sending: 200 kg.

Vejledende transittider (hverdag): Se vejrl. transittid pr. destination her: [Landezoner og transittider](#)

Bilag 3: Specifikke regler for udvalgte lande

1. Norge: Se reglerne her: [VOEC-ordning](#)
2. Se krav til faktura/udførselsangivelse for de pågældende lande [her](#)

Bilag 4: Forsendelse og fortoldningsprocedurer

1. Express10Service / Express12Service: Undtaget ikke brofaste øer. Express pakker må ikke indleveres i GLS PakkeShop.
2. Pick&ShipService / Pick&ReturnService: Skal bestilles senest kl. 18.00 dagen før afhentning. Undtaget Storbritannien som skal bestilles senest kl. 15.00 dagen før afhentning. Pick&ShipService (kun afhentning i EU) og Pick&ReturnService International er kun mellem forskellige lande. Der kan ikke flyttes pakker internt i et land. Ikke muligt til og fra Island, Grønland og Færøerne. Husk fortoldning på returpakker fra Norge, Schweiz og Storbritannien: 195,00 DKK (indfortoldning i DK) og fortoldning (kun ud af Norge) 195,00 DKK. Hertil kommer servicetillæg og pakkens fragtprijs. Der skal [uploades faktura](#), når du booker en Pick&Return fra Norge.
3. Pick&Ship og Pick&Return på globale forsendelser skal bookes på 70 238 238.

Bilag 5: Retningslinjer for ekstraindelser

1. Labels eller plastlommer, til elektronisk printløsning [kan bestilles her](#)
2. Oversize: Oversize for nationale pakker må ikke overskride: Længde: 200 cm, længde + omkreds: 400 cm. Oversize for Globale pakker afregnes for pakker, der har et mål, der overstiger 120 cm, eller overstiger 70 kg i faktisk eller fragtpligtig vægt.
3. Ikke systemkonform, følgende gældende for Danmark og Europa [Se beskrivelsen her](#). Global Solution: Gebyret vil blive afregnet pr. forsendelse, når et eller flere af følgende forhold er gældende. Afsenderen har givet klare instrukser om ikke at stable via en af flere opmærkningsmetoder. Ved utilstrækkelig emballage eller mangel på emballage. Hvis forsendelsesformen eller indholdet af varerne på pallen, forhindrer en sikker stabling med en anden palle eller andre ikke palle kolli.
4. Omdressering: Hvor det er muligt.